

۱. خدمات صحی ابتدایی

- معاینات صحی منظم کارکنان
- تشخیص و تداوی امراض معمول
- ارایه کمک‌های اولیه در محل کار
- دسترسی به داکتر یا کلینیک صحی

۱. لومرنی روغتیایی خدمتونه

د کارکوونکو منظم روغتیایی معاینات
د عامو ناروغیو تشخیص او درملنه
په کاری خای کی د لومرنیو مرستو برابرول
داکتر یا روغتیایی کلینیک ته لاسرسی

1. Primary Health Services

Regular health checkups for employees

Diagnosis and treatment of common illnesses

Provision of first aid at the workplace

Access to a doctor or health clinic

۱. دریافت و ثبت شکایات

- پذیرش شکایات مراجعین به صورت حضوری، کتبی، تلفنی یا آنلاین
- ثبت دقیق معلومات شاکی و موضوع شکایت در سیستم
- ارائه شماره ثبت یا رسید شکایت به شاکی

۲. راهنمایی مراجعین

- توضیح طرز العمل رسیدگی به شکایات
- راهنمایی شاکیان در تکمیل فرم‌ها و اسناد لازم
- پاسخ‌گویی مؤدبانه و احترام‌آمیز به مراجعین

۱. د. شکایت‌نو ترلاسه کول او ثبتول

- د مراجعینو شکایتونه په حضوري، ليکلي، تيليفوني يا آنلاین ډول ترلاسه کول .
- د شاکي معلومات او د شکایت موضوع په دقیق ډول په سیستم کي ثبتول .
- شاکي ته د ثبت شمېره يا د شکایت رسید ورکول .

۲. د مراجعینو لارښوونه

- د شکایتونو د رسېدني طرز العمل تشریح کول .
- له شاکيانو سره د فورمو او اړینو اسنادو په ډکولو کي مرسته کول .
- مراجعینو ته په مؤدبانه او درناوي ډک ډول ځواب ورکول .

1. Receiving and Registering Complaints

- Receiving complaints from clients in person, in writing, by telephone, or online.
- Accurately recording the complainant's information and the subject of the complaint in the system.
- Providing the complainant with a registration number or complaint receipt.

2. Guiding Clients

- Explaining the complaint handling procedures.
- Assisting complainants in completing forms and required documents.
- Responding to clients politely and respectfully.

•تأمین صحت کارکنان

- نظارت بر وضعیت صحتی کارکنان
- فراهمسازی خدمات صحتی و معاینات دوره‌ای
- جلوگیری از امراض شغلی

•تضمین مصونیت کاری

- ایجاد محیط کاری مصئون
- تطبیق اصول ایمنی و مقررات کاری
- آموزش روش‌های جلوگیری از حوادث کاری

•بهبود رفاه کارکنان

- فراهمسازی امکانات رفاهی (استراحتگاه، آب صحتی، تشناب‌ها)
- حمایت اجتماعی و روانی از کارکنان
- ایجاد فضای کاری مناسب و انگیزهبخش

د کارکونکو د روغتیا تأمین

- د کارکونکو د روغتیايي وضعیت څارنه
- د روغتیايي خدمتونو او دوره‌يي طبي معایناتو برابرول
- د مسلکي ناروغیو مخنیوی

د کاري خونديتوب تضمین

- د خوندي کاري چاپیریال رامنځته کول
- د خونديتوب اصولو او کاري مقرراتو پلي کول
- د کاري پېښو د مخنیوي د لارو چارو روزنه

د کارکونکو د هوساینې ښه کول

- د رفاهي اسانتیاوو برابرول (د استراحت ځای، پاکي اوبه، تشنابونه)
- د کارکونکو ټولنيز او رواني ملاتړ
- د مناسب او هڅونکي کاري چاپیریال رامنځته کول

Ensuring Employees' Health

- Monitoring employees' health status
- Providing health services and periodic medical checkups
- Preventing occupational diseases

Ensuring Workplace Safety

- Creating a safe working environment
- Implementing safety principles and workplace regulations
- Training methods for preventing workplace accidents

Improving Employee Welfare

- Providing welfare facilities (rest areas, safe drinking water, sanitation facilities)
- Providing social and psychological support for employees
- Creating a suitable and motivating work environment