



جمهوری اسلامی افغانستان  
وزارت زراعت، آبیاری و مالداری  
ریاست اطلاعات و ارتباط عامه



پیشنهادهای ریاست اطلاعات و ارتباط عامه وزارت زراعت برای ساخت استراتژی  
واحد برای نشرات ارگان‌های دولتی در شبکه‌های اجتماعی

ریاست اطلاعات و ارتباط عامه وزارت زراعت، می‌اندیشد که موارد زیر می‌توانند نشرات ارگان‌های مختلف دولتی را اثرگذار و بهتر بسازد:

الف: متأسفانه تعریف مخاطبان در افغانستان از نشرات توسط ادارات دولتی، مناسب نیست. بهتر است روی روش ارایه محتوا به مخاطبان تجدید نظر شود. بهترین محتوا همان است که کوتاه، خلاصه و جان کلام باشد. بنابراین به جز از مواردی که نیاز به توضیحات دارد، باید اطلاع‌رسانی ادارات خلاصه باشد.

ب: اغلاط و نادرسی و ناهمسانی در نوشتار ارگان‌های دولتی فراوان است. باید به منظور یک‌دست‌سازی متن روش‌نامه‌ای سراسری و مستدل ترتیب شود.

ج: کاربرد احترامات فراوان و واژه‌هایی که بر روی زبان و چشم مخاطبان سنتگینی می‌کند، از متن‌ها، که معمولاً برای مخاطبان نوشته می‌شود، برداشته شود. به سران ارگان‌های دولتی باید فهمانده شود که فشاری بر بخش اطلاعات‌شان نیاورند تا آنان را با صفات‌های باردوش متن، یاد کنند.

د: اطلاع‌رسانی توسط صفحات رسمی ادارات دولتی، مردم‌محور شود. مخاطبان با خواندن متن‌های این صفحات، باید حسی شبیه رسانه‌های آزاد برای شان دست بدهد تا بتوانند بر این صفحات باور و این کانال‌ها را دنبال کنند.

ه: روی معیاری‌سازی نشرات کار شود. نشرات در اکثر ارگان‌های دولتی به صورت سابقه و با ادبیات کلیشه‌ای و بدون محتوای مورد نیاز مخاطبان است. باید اداره‌ها ارزش‌های خبری را در خبرنامه‌ها و اهمیت موضوعات را در فعالیت‌های نشراتی‌شان رعایت کنند.

و: تنوع در نشرات می‌تواند به مخاطبان خسته کن نباشد. این روش به جلب بیشتر مخاطب می‌انجامد.

ز: در مواردی که نیاز باشد، باید از روش‌های طنزی نیز استفاده شود. به شرط این که این کار با مهارت صورت بگیرد و برخی از ادارات طنزپردازان ماهر را استخدام کنند. زیرا در شبکه‌های اجتماعی، یک موضوعی که در آن طنز باشد نسبت به بیشتر سوژه‌های جدی، جذابیت ندارد.

یادداشت: وزارت زراعت از قبل برای نشرات در شبکه‌های اجتماعی اش استراتژی سه ساله ساخته بود و آن را هنوز هم (و تا تکمیل استراتژی عمومی توسط اداره محترم ارتباطات عامه و استراتژیک ریاست جمهوری) عملی می‌کند.

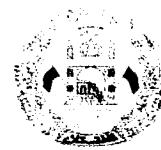
با احترام

علی‌اکبر رستمی

رئیس اطلاعات و ارتباط عامه



جمهوری اسلامی افغانستان  
وزارت زراعت، آبیاری و مالداری  
ریاست اطلاعات و ارتباط عامه



گزارش (مشرح و با جدول) از عملی سازی پیشنهادهای اداره‌ی ارتباطات عامه و استراتژیک ریاست جمهوری غرض تحقق بند ۱-۷ مصوبه‌ی شماره ۲۲ مورخ ۲۱ میزان ۱۳۹۹ کابینه جمهوری اسلامی افغانستان در وزارت زراعت، آبیاری و مالداری

به اساس سفارش‌های اداره‌ی ارتباطات عامه و استراتژیک مقام عالی ریاست جمهوری، که از جانب کابینه در فیصله شماره ۲۲ تأیید شده، ریاست اطلاعات و ارتباط عامه وزارت زراعت، آبیاری و مالداری، موارد زیر را به صورت کامل تطبیق و عملی کرده است:

**۱- تایید صفحات:** تایید صفحه‌ی فیس بوک: صفحه‌ی فیس بوک وزارت زراعت حالا با نشان آبی «ویریفای» شده است. کار روی دریافت تایید برای صفحات دیگر وزارت زراعت در شبکه‌های اجتماعی جریان دارد.

**۲- مرکز روی پست‌ها و توبیت‌های محتوای:** ارزش‌های خبری برای بخش مطبوعات وزارت زراعت مهم و معیار نشرات است و خبرها و گزارش‌های تشریفاتی را نشر نمی‌کند.

**۳- غیرفعال سازی صفحات وزارت‌ها و اداره‌های مدغم و یا لغو شده:** وزارت زراعت این گونه صفحات نداشته است.

**۴- جلوگیری از فعالیت صفحات فرعی:** جلو فعالیت صفحات فرعی گرفته شده است.

**۵- رعایت توازن زبان‌های رسمی در نشرات:** نشرات شبکه‌های اجتماعی وزارت زراعت ۵۰ - ۵۰ بوده است. بخشی از نشرات نیز به زبان انگلیسی در وبسایت پخش می‌شود.

**۶- تطبیق قالب عناوین صفحات:** قالب معرفی شده اداره ارتباطات عامه و استراتژیک ریاست جمهوری، در صفحات فیس بوک و توبیت وزارت زراعت اعمال و رعایت شده است.

**۷- اطلاع‌رسانی از آدرس صفحات رسمی نهادهای دولتی:** تمامی خبرهای قابل نشر و دارای ارزش خبری، ابتدا در صفحات اجتماعی و وبسایت وزارت زراعت نشر شده و پس از آن شاید دیگران از آن استفاده کرده باشند.

**۸- اسپانسر صفحات شبکه‌های اجتماعی:** «Boost» پیام‌ها و فعالیت‌ها در شبکه‌ی فیس بوک وزارت زراعت جریان دارد. از آنجایی اسپانسر کل شبکه‌های اجتماعی به منابع مالی بیشتر نیاز دارد، ریاست اطلاعات و ارتباط عامه پلان اسپانسر سالانه‌ی شبکه‌های اجتماعی را تهیه کرده است که پس از منظوری وزارت زراعت، برابر سفارش‌های اداره محترم ارتباطات عامه و استراتژیک ریاست جمهوری، اسپانسر شبکه‌های اجتماعی بهتر خواهد شد. پلان اسپانسر شبکه‌های اجتماعی وزارت زراعت ضمیمه‌ی این گزارش خدمت اداره‌ی محترم شما نیز فرستاده شده است.  
در ادامه، قابل ذکر می‌دانیم



جمهوری اسلامی افغانستان  
وزارت زراعت، آبیاری و مالداری  
ریاست اطلاعات و ارتباط عامه



۱- ریاست اطلاعات و ارتباط عامه وزارت زراعت پیش از این استراتژی اطلاع‌رسانی و استراتژی فعالیت‌های جامع و استراتژی نشرات در شبکه‌های اجتماعی را نیز داشت و بر بنیاد آن عمل می‌کرد که استراتژی نشرات در شبکه‌های اجتماعی وزارت زراعت ضمیمه‌ی این گزارش خدمت شما فرستاده شده است.

۲- پلان عمل یا اکشن پلان سه ماهه ریاست اطلاعات و ارتباط عامه وزارت زراعت، برابر با سفارش‌های مرکز اطلاعات و رسانه‌های حکومت ساخته شده و فعالیت‌ها بر اساس آن پیش می‌رود.

۳- پس از سفارش اداره ارتباطات عامه و استراتژیک ریاست جمهوری، اینک پلان اسپانسر شبکه‌های اجتماعی وزارت زراعت را تهیه کرده‌ایم و پس از تأیید و تمویل این پلان، کار اسپانسر پیام‌ها در شبکه‌های اجتماعی این وزارت به صورت متواتر ادامه خواهد یافت.

### جدول فعالیت‌های نشراتی از کانال‌های اطلاع‌رسانی وزارت زراعت

۲۱ میزان(پس از رسیدن پیشنهادها) تا ۱۵ عقرب ۱۳۹۹

نوع محتوا												کانال	تعداد
فیسبوک	اینستاگرام	تلگرام	تیک توك	لایک	لایک/لایک	لایک/لایک/لایک	لایک/لایک/لایک/لایک	لایک/لایک/لایک/لایک/لایک	لایک/لایک/لایک/لایک/لایک/لایک	لایک/لایک/لایک/لایک/لایک/لایک/لایک			
۲۳۴	۱۹	۱۸	۵	۱۲	۱۰	۶	۱	۲۶	۱۳۷	۱۳۷	فیسبوک	۱	
۱۷۸	۱۵					۴		۴	۱۵۵	۱۵۵	توییتر	۲	
۱۴۵		۹				۶		۸	۱۲۲	۱۲۲	انستاگرام	۳	
۳۵								۳۵			یوتیوب	۵	
۲۴۷	۱۹	۱۸	۵	۱۲	۱۰	۶		۲۶	۱۵۱	۱۵۱	وبسایت	۴	
۶۴			۳	۱۲	۱۰				۳۹	۳۹	هفتنه‌نامه	۵	
۹۰۳	۵۳	۴۵	۱۳	۳۶	۳۰	۲۲	۱	۹۹	۶۰۴	۶۰۴	مجموع فعالیت		

با احترام

علی‌اکبر رستمی

رئیس اطلاعات و ارتباط عامه





جمهوری اسلامی افغانستان  
وزارت زراعت، آبیاری و مالداری  
ریاست اطلاعات و ارتباط عامه



پیشنهادهای وزارت زراعت برای سرویهای بعدی از نشرات ارگان‌های دولتی در شبکه‌های اجتماعی

وزارت زراعت از سروی اخیر اداره محترم ارتباطات عامه و استراتژیک ریاست جمهوری سپاسگزاری می‌کند و تداوم سروی‌ها را گام عالی در راستای بهتر شدن وضعیت اطلاع‌رسانی می‌داند.

برای بهبود ارزیابی شبکه‌های نشراتی نهادهای حکومتی، ریاست اطلاعات، ارتباط عامه وزارت زراعت، پیشنهادهایی را راجع به این ارزیابی دارد که قرار ذیل است:

1. ریاست اطلاعات و ارتباط عامه و دفتر سخنگو در وزارت زراعت، نشراتش بر اساس قانون دسترسی به اطلاعات عیار کرده است و همه‌ی آن‌چه در وبسایت نشر می‌شود، در بخش خبرها و گزارش‌ها نمی‌آید. به دلیل سفارش‌های این قانون، نشرات و اطلاعات وزارت زراعت طبقه‌بندی شده است. به عنوان نمونه، گزارش‌ها و خبرها از نشست‌های استماعی، مقاله‌های تحلیلی و نشر دیگر موارد، در ستون خبرها و گزارش‌ها نیست و در ارزیابی اداره‌ی محترم شما از شمار بیرون مانده است. به طوری که ما در مدتی که ارزیابی صورت گرفته، در وبسایت (۱۰۳ پست) و در فیسبوک (۱۱۸ پست) داشته‌ایم، اما ارقام در سروی مذکور ۸۰ پست در وبسایت و ۱۱۰ پست در فیسبوک و مجموعاً ۱۷۰ پست ذکر شده است. مجموع نشرات ما در زمان سروی شده در دو کanal یاد شده ۲۱۱ پست بوده است. پیشنهاد ما در این زمینه این است تا بخش‌های مختلف نشرات مورد بررسی و نظر باشند.

2. معیار دیگری که در این آمارگیری‌ها/ ارزیابی‌ها/ سروی‌ها، باید به صورت جدی وجود داشته باشند، این است: تمرکز تنها روی «کمیت و تعداد» نشرات نباشد. باید کیفیت (درستی و نادرستی، روانی، خوانایی متن)، ارزش‌های خبری، میزان موضوعیت یک پست و چگونه‌گی محتوا، معیار ارزیابی باشد. همچنان اینفوگرافیک‌ها، گرافیک‌ها، ویدیوها و روایتها باید به صورت دقیق ارزیابی گردند و نیز مدرن بودن شیوه‌ی پرداخت، اصلی دیگر در سروی‌های بعدی باشد. همچنان در ارزیابی‌های بعدی امید این است که به صورت مسلکی، پست‌هایی که نباید پست می‌شوند(هر چند تشریفاتی نبوده‌اند) نیز نشانی شوند.

3. در ارزیابی‌ها شاخص تنوع در اطلاع‌رسانی نیز باید افزوده شود. مطمیناً همه می‌دانیم که اطلاع‌رسانی یکنواخت، نمی‌تواند مخاطبان را به صورت دائم با صفحات ما نگه‌دارد. بهتر است در معیارهای ارزیابی‌های



جمهوری اسلامی افغانستان  
وزارت زراعت، آبیاری و مالداری  
ریاست اطلاعات و ارتباط عامه



آینده، مسأله‌ی تنوع در اطلاع‌رسانی مثلًاً اطلاع‌رسانی با اینفوگرافیک‌ها، ویدیوها، روایت‌ها و داستان‌های موفقیت (فیچرنگاری)، معیار تعیین شود.

4. لازم است ارزیابی‌ها در زمان‌بندی متعارف صورت بگیرد: مثلًاً ارزیابی ماهانه، ربع‌وار، یا سالانه که صورت‌های متعارف زمانی هستند. نیاز به یادآوری می‌دانیم که در فصل‌های مختلف سال، میزان کار و دستآورد و در نهایت تولید خبر و گزارش و تحلیل، در هر اداره فرق می‌کند.

5. نشرات جانی شامل ارزیابی شود: مخاطبان انستاگرام در افغانستان ممکن است خیلی بیش‌تر از توبیت باشد. توبیت اهمیت زیادی دارد، اما انستاگرام، یوتیوب و دیگر کانال‌های نشراتی (مثلًاً چاپی) باید شامل ارزیابی‌های آینده شوند.

پنج مورد بالا ممکن برای ارزیابی‌های بعدی کمک‌کننده باشد و در نهایت به نتایجی که نیاز است، ما را برساند.



علی اکبر رستمی

رئیس اطلاعات و ارتباط عامه



## وزارت زراعت، آبیاری و مالداری ریاست اطلاعات و ارتباط عامه و سخنگو پلان عمل تبلیغاتی

زمان اجرا: (۲۲ میزان ۱۳۹۹ تا ۳۰ قوس ۱۳۹۹)

۱۰۵

دكتور انوار الحق احدى  
مسير است وزارت زراعت

ترتیب کنندو: سید نوراللهین آهنگ کننده ارتباطات ریاست اطلاعات