

# طرز العمل رسیده‌گی به شکایت از عدم دریافت اطلاعات

یادداشت: این طرز العمل یکجا با طرز العمل دسترسی به اطلاعات وزارت زراعت منظور شده و به همین خاطر از فصل دوم و ماده‌ی ششم شروع شده است.

فصل دوم

## رسیده‌گی به شکایت‌ها از اطلاع‌رسانی

ماده‌ی ششم: ثبت شکایت از نیافتن اطلاعات: هر گاه به درخواست‌کننده اطلاعات داده نشود، تیم اطلاع‌رسانی به رهبری مشاور ارشد مطبوعاتی وزارت زراعت و کارمندان مرجع اطلاع‌رسانی می‌تواند شکایت درخواست‌کننده را در موارد زیر بررسی کنند:

- 1- در صورتی که درخواست‌کننده، اطلاعات محرم را نخواستہ باشد
- 2- در صورتی که درخواست‌کننده، درخواست غیرقانونی نکرده باشد

ماده‌ی هفتم: فورم شکایت:

- 1- وزارت زراعت، در ادامه‌ی تعهدش به اطلاع‌رسانی، ضمن این که نمی‌خواهد هیچ درخواست معلوماتی را بی‌پاسخ بگذارد، به موارد احتیاطی نیز پیش‌بین است و اگر درخواست‌کننده‌ای، از مرجع اطلاع‌رسانی اداره پاسخ رد دریافت می‌کند، می‌تواند رسماً نارضایتی و عدم قناعتش را با این اداره با ثبت فورمی، در میان بگذارد.
- 2- فورم شکایت، برگه‌ای است که توسط کمیسیون دسترسی به اطلاعات ساخته و از سوی مرجع اطلاع‌رسانی ارائه می‌شود و به شاکیان دسترسی به معلومات از این اداره، ارائه می‌شود.

ماده‌ی هشتم: وظایف شکایت‌کننده

درخواست‌کننده‌ی نارضادی، باید در صورت درج شکایت، موارد زیر را رعایت کند.

- 1- دریافت فورم شکایت از مرجع اطلاع‌رسانی
- 2- خانه‌پری فورم به صورت واضح
- 3- درج دلیل شکایت
- 4- توضیح دلیل قانونی برای شکایت
- 5- حضور در نشست بررسی شکایت در صورت خواست اداره
- 6- دریافت پاسخ نهایی از مرجع اطلاع‌رسانی

ماده‌ی نهم: وظایف تیم بررسی شکایت

- 1- دریافت شکایت
- 2- رد شکایت در صورت غیرقانونی بودن
- 3- بررسی شکایت به منظور نهادینه‌سازی ارائه‌ی اطلاعات از همه‌ی جوانب و زاویه‌ها
- 4- تحلیل دلایل عدم ارائه‌ی اطلاعات به درخواست‌کننده‌ی شاکی

5 - فراخوانی درخواست‌کننده‌ی شاکی به جلسه‌ی بررسی شکایت در صورت ضرورت.

6 - ارائه‌ی تصمیم نهایی به درخواست‌کننده‌ی شاکی.

ماده‌ی دهم: ماده یا موادی از این طرز‌العمل، اگر فرضاً در مغایرت با قانون قرار گیرد، نباید عملی شود.

و من الله توفیق

مرجع اطلاع‌رسانی وزارت زراعت، آبیاری و مالداري

حکم:

طرز‌العمل دست‌رسی به اطلاعات را به منظور گردش آزاد اطلاعات، ترویج حق بشری دست‌رسی به معلومات، ایجاد شفافیت و اظهار تعهد به مردم‌سالاری در وزارت زراعت، آبیاری و مالداري منظور می‌کنم.

انجنیر نصیر احمد درانی

وزیر زراعت، آبیاری و مالداري